

Procedura pri pokretanju garancije – reklamacije

Procedura za pokretanje reklamacije za bilo koji proizvod kupljen u maloprodaji ili veleprodaji:

Baterija (baterije), UPS uređaj, Solarni panel, Kontroler punjenja, Inverter, Ispravljač, Trafo, Sirena, Punjac olovnih baterija, Balun i ostalo u daljem tekstu roba,

Ako smatrate da je prodana roba iz nekog razloga neispravna dostavite je na nasu adresu: Borik PLUS d.o.o. Antifasisticke Borbe 10/29, 11070 Novi Beograd, u radno vreme, bilo kurirom ili licno a **nasa sluzba za reklamacije ce Vam kopirati I overiti reklamacioni list koji ste dostavili uz robu kao dokaz da je reklamacija pokrenuta**. Obavezno dostavite kopiju racuna jer se u suprotnom nece pokrenuti postupak reklamacije I tretirace se kao neosnovan. Reklamacioni list mozete preuzeti sa naseg sajta ili licno pri predaji reklamirane robe.

Molimo Vas da posiljke ne saljete kurirskom sluzbom o nasem trosku jer ce svaka takva posiljka biti vracena posiljaocu bez pokretanja postupka reklamacije.

Garantni rok za svaku robu kupljenu u firmi Borik Plus DOO je jasno ispisan na sajtu firme, garantnom listu ili racunu-otpremnici

Garantni rok nije isti za sve proizvode I uslove u kojima se proizvod koristi (zavisi od proizvođača)

Garancija I pravo na reklamaciju kupac moze ostvariti iskljucivo uz fiskalni racun I garantni list na kome su jasno ispisani serijski brojevi proizvoda, overen od strane zaposlenog u firmi Borik Plus DOO.

Ukoliko korisnik zaboravi, izgubi garantni list ili racun-otpremnicu zaposleni u firmi Borik Plus DOO nisu duzni I nece uzimati reklamirani proizvod

Borik Plus DOO je u obavezi da u roku od 8 dana obavesti korisnika o tome da li prihvata reklamaciju ili ne, I ukoliko ne prihvata da da pismeno obrazlozenje zasto je to tako.

Ukoliko prihvati reklamaciju firma Borik Plus DOO je duzna da je resi u roku od 45 dana.

U Beogradu

10.07.2016

Za Borik Plus DOO

Nemanja Marjanovic